

【不具合について】

- ・アプリケーションが起動しない場合（メニュー画面が表示されない、解析画面や記録画面が表示されない）・・・症状1をご覧ください。
- ・データの計測時のエラー・・・症状2、3、4をご確認ください。

症状	不具合内容と対処
<p>症状1</p> <p>【アプリケーションの起動時のエラー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デスクトップの”SKINOS Mod-002”アイコンをクリックしても、メインメニューが立ち上がらない。”x”のような、エラーメッセージが表示される。 ・メインメニューから”データの記録”や”データの解析”をクリックしても、計測画面、解析画面が表示されない。”x”のような、エラーメッセージが表示される。 	<p>【不具合内容】 アプリケーションの不具合です。</p> <p>【対処】</p> <p>※この操作をすると、グラフの色などの情報が初期化されます。</p> <p>①”C:¥Program Files ¥SKINOS¥mod-002”(fig2)を開いてください。</p> <p>※64bit 版OS では、”C:¥Program Files (x86)¥SKINOS¥mod-002 ”になります。</p> <p>②設定ファイル”COMMON.cfg”をこのフォルダから削除してください。（デスクトップなどに移動してください。）</p> <p>③通常通り、デスクトップなどの”SKINOS Mod-002”アイコンをダブルクリックして、ソフトウェアを起動してください。</p>
<p>症状2</p> <p>【”データ計測”で記録を開始した時のエラー、設定エラー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入力機器の接続エラーが表示される。 ・デバイスマネージャーの”ポート”の下に、”USB Serial Port (COMxx)”が表示される。 ・COMxx の番号が、1、2、3、4以外。  <p>入力機器の接続エラー</p> <p>表示される番号が、1、2、3、4以外</p>	<p>【不具合内容】 ポート設定の不具合</p> <p>【対処】</p> <p>① ポート番号を1、2、3、4のいずれかに変更してください。</p> 

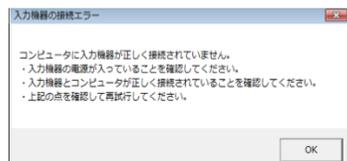
症状

不具合内容と対処

【"データ計測"で記録を開始した時のエラー、発汗計の問題】

- ・ 入力機器の接続エラーが表示される。
- ・ デバイスマネージャの"ポート"の下に、"USB Serial Port (COMxx)"が表示される。
- ・ COMxx の番号が、1、2、3、4のいずれか。

症状 3



入力機器の接続エラー



表示される
番号が、1、2、3、4のいずれか

【不具合内容】 発汗計の問題、接続の問題

【対処】

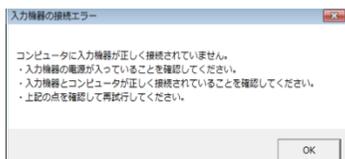
発汗計の電源が入り、正常に動作していることを確認してください。発汗計と通信ケーブルの接続が正しいことを確認してください。

それでも、改善しない場合は、発汗計の故障が考えられますので、購入先にご連絡ください。

【"データ計測"で記録を開始した時のエラー、ドライバの問題】

- ・ 入力機器の接続エラーが表示される。
- ・ デバイスマネージャの"ポート"の下に、"USB Serial Port (COMxx)"が表示されない。

症状 4



入力機器の接続エラー



表示されない

【不具合内容】 ドライバやケーブルの接続の問題

【対処】

PCとUSBケーブルの接続を確認してください。

ドライバのインストールを行ってください。

※ 記録解析ソフトウェアの他に、ドライバをインストールする必要があります。